

RAPPORT

D'ACTIVITÉ 2020



Membre de
HABITAT
RÉUNION La force
du logement
social



SOMMAIRE

4

Opérateur immobilier au service des territoires

Qui sommes-nous
Savoir-faire
Organisation adaptée
Gouvernance
Plan d'actions 2020-2025
Habitat Réuni

12

Un patrimoine immobilier diversifié

Patrimoine locatif
Entretien du patrimoine

16

Production locative

Mises en services
En cours de travaux
En cours d'études

20

Gestion locative

Loyers & aides
Attributions
Nos locataires
Requêtes
Recouvrement

26

Accession à la propriété

Vente à l'occupant
Accession sociale groupée
Maisons individuelles
Aménagement & foncier

32

Acteur du lien social

Un Toit, Un Emploi, Pol'Job
Actions Covid-19
Concours & cadeaux

36

Au cœur de l'action

Systèmes d'information
Ressources humaines
Communication

42

Éléments financiers

Loyer & partenaires

ÉDITO



Michèle ATTAR
Présidente



Pascal LACOMBE
Directeur Général

L'année 2020, restera marquée par la pandémie mondiale qui nous a frappée, avec les changements importants qu'elle a généré dans nos vies et notre activité.

Comme tous les organismes HLM, Polygone a dû faire face à un enjeu majeur : assurer la continuité de notre activité, une action de service public, de solidarité au quotidien.

Le 1er confinement ne nous a pas empêché d'accompagner nos locataires, de signer des marchés, et délivrer des ordres de services pour soutenir l'activité de nos partenaires.

2020 a permis d'avancer, également, sur les projets des villes moyennes de la convention « Action Cœur de Ville ».

L'année 2020 est aussi celle qui a vu les mesures de la loi ELAN se concrétiser et Habitat Réuni adopter la structure de SAC (société anonyme de coordination). C'est le début d'un nouveau chapitre de l'histoire d'Habitat Réuni, qui constitue le cinquième rassemblement d'organismes Hlm par la taille de son patrimoine, tout en incarnant l'assurance pour chacun de ses membres de continuer à exister de manière libre et indépendante au sein d'un ensemble solidaire et animé par des valeurs communes.

La crise issue de la pandémie n'est pas terminée et peut encore impacter nos vies et nos emplois. Polygone restera vigilant, au service de ses clients.

1/ Opérateur immobilier au service des territoires

L'essentiel



POLYGONE est une entreprise sociale de l'habitat, créée en 1952, qui a su au fil des années, s'adapter pour répondre aux nouveaux besoins des collectivités. Présente sur 6 départements et en lien étroit avec plus de 300 communes, nos partenaires nous considèrent comme des facilitateurs de projets.

CHIFFRES-CLÉS 2020



50 M€
de chiffre
d'affaires



90
collabo-
rateurs



65
logements
produits



900
logements
en études



100
logements
livrés en
accession



37 M€
dépensés
auprès des
entreprises
du bâtiment



1 000
attribu-
tions



300
communes
partenaires

QUI SOMMES-NOUS ?



depuis
1952



5 200
logements
familiaux



1 200
logements-
foyers



12 000
personnes
logées

Acteur engagé, nous mettons un point d'honneur à produire des logements de qualité et à intégrer des exigences environnementales. Les certifications NF Habitat™ et Pro Perméa, auxquelles nos programmes répondent, illustrent, cette volonté.

Fort de savoir-faire en constante évolution au sein de nos équipes, Polygone réalise tous types de logements, que ce soit des logements familiaux dans des résidences, des logements adaptés aux seniors, des appartements ou des maisons individuelles, tout cela dans un objectif de vente ou de location.

Acteur des conventions "Coeur de ville", Polygone a initié des programmes importants de réhabilitation en centre ancien.

L'entreprise est dotée d'une charte de développement durable, et a la volonté d'être un **acteur majeur** dans ce domaine : énergies renouvelables, projets innovants, éco-quartier, immeubles HQE, labels Habitat & Environnement, Habitat Senior Services sont des réalisations déjà maîtrisées par POLYGONE.

Notre actionnaire de référence (98 %) est une Société Coopérative d'HLM : POLYGONE Massif Central dont le siège est à Aurillac dans le Cantal, et dont le capital est détenu principalement par des collectivités locales.



SIEGE SOCIAL

1, Av. Georges Pompidou, 15 000 **Aurillac**
04 71 46 24 24 - www.polygone-sa.fr

7 AGENCES

Aveyron (12) : **Villefranche-De-Rouergue**
Luc-La-Primaube

Cantal (15) : **Mauriac**

Corrèze (19) : **Brive-La-Gaillarde**

Lot (46) : **Cahors**

Figeac

Lozère (48) : **Mende**

SAVOIR-FAIRE

Logements familiaux

Logements seniors et adaptés aux handicaps

Réhabilitation



SAVOIR-FAIRE

Logements spécifiques

Maisons individuelles

Aménagements de terrains à bâtir

Gestion Locative



ORGANISATION ADAPTÉE

L'organisation de la société se compose de **2 pôles opérationnels**, à savoir les activités locatives et l'acte de bâtir, accompagnés par le pôle support. Le tout chapeauté par la direction générale.

Cette organisation permet **d'imbriquer nos différents services autour d'actions communes**, on y retrouve des échanges bi-directionnels efficaces.

DIRECTION GÉNÉRALE

CA et assemblées / administrateurs
Suivi plans d'action
Gestion interne

DÉVELOPPEMENT

Relations État/Territoires/Élus
Coordination faisca et inter-services

COMMUNICATION & MARKETING

Réseaux sociaux et sites internet
Organisation manifestations
Publications

CONTRÔLE INTERNE

RESSOURCES HUMAINES

Gestion administrative du personnel
Gestion de la paie
Gestion des carrières et de la formation
Recrutement et politique salariale
Relation avec les IRP et accords d'entreprise
Veille droit du travail et social

PÔLE OPÉRATIONNEL ACTIVITÉS LOCATIVES

GESTION LOCATIVE

Relations locataires en agence
Quittancement recouvrement
Entretien courant/remise en état
Gestion des prestataires
Attributions et CALEOL
Suivi et régularisation des charges
Appels d'offres
Contrats de maintenance et fournisseurs
Suivi des gardiens/employés d'immeubles

GROS ENTRETIEN

Planification
Relations locataires

VENTES A L'OCCUPANT

Commercialisation
Suivi des ventes

CONCERTATION LOCATIVE

Représentants des locataires
Conseil de concertation
Commission de conciliation

PÔLE SUPPORT

COMPTABILITÉ / FINANCES

Fournisseurs
Clients
Comptabilité Générale
Budget et arrêté des comptes
Financement/gestion de la dette
Contrôle de gestion
Tableaux de bord / reporting
Gestion de la trésorerie
Taxes foncières
CUS
Logements foyers

SYSTÈMES D'INFORMATIONS

Réseaux et postes de travail
Développement
Gestion et sécurité des bases de données
Gestion des ERP
Gestion du parc informatique, téléphonie...

JURIDIQUE

Veille juridique
Actes juridiques
Contentieux construction, sinistres...
Contentieux recouvrement

ASSURANCES

INNOVATION SOCIALE / R&D

PÔLE OPÉRATIONNEL ACTE DE BÂTIR

ACCESSION A LA PROPRIÉTÉ

Faisabilités
Pré-commercialisation
Supports de commercialisation
Ventes
Livraisons

MAÎTRISE D'OUVRAGE

Foncier / terrains à bâtir
Faisabilités
Montage d'opérations (neuves/acquisitions améliorations)
Suivi conception / réalisations
Contrats de travaux / MOE
Réception
Parfait achèvement

PATRIMOINE

Planification / programmation
Montage d'opérations, réhabilitations
Grosses réparations
Ad'Ap, CEE
B.I.M
Contrats de maintenance et fournisseurs

COMMISSION D'APPEL D'OFFRES

Publicités / tenues commissions

GOVERNANCE

Conseil d'administration

La gouvernance de la société est assurée par une Présidente de conseil d'administration, **17 administrateurs**, dont 3 représentants des locataires, un Directeur Général, et un Directeur Général Délégué.

Les mandats de Michèle ATTAR, Présidente, et de Pascal LACOMBE, Directeur Général, ont été renouvelés le 14 juin 2017, pour une durée de 6 ans.

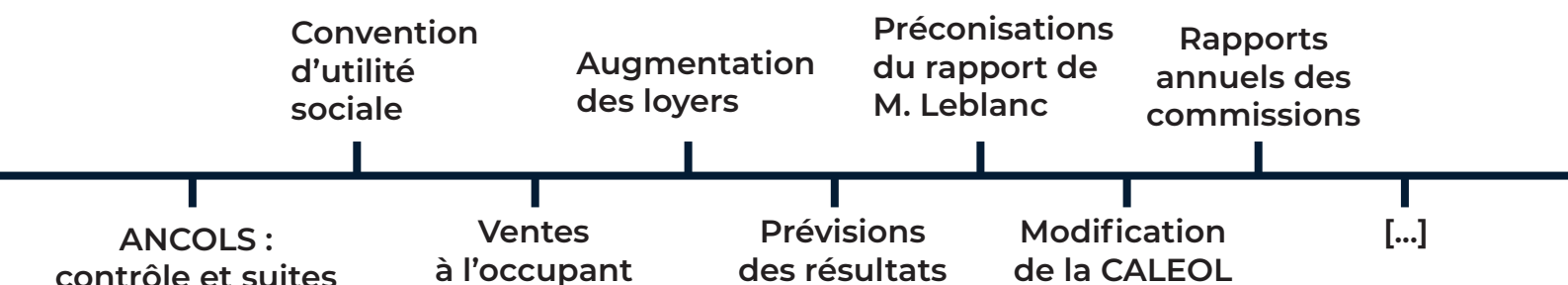
Michèle ATTAR, Présidente, anime et dirige les travaux du conseil d'administration. Ardent défenseur des organismes de logements abordables au service de leur territoire, elle est elle-même Directeur Général d'une ESH de près de 15 000 logements, dont l'actionnaire majoritaire est LA POSTE.

Michèle ATTAR, Présidente +17 administrateurs

Alain COUDON pour la Communauté d'Agglo du Bassin d'Aurillac	Christian MAZUC pour la commune d'Onet-Le-Château	Josiane COSTES pour Polygone Massif Central	Mireille LABORIE pour la commune d'Aurillac
Jean-Luc MARX pour la commune de Cahors	Hélène LACROIX pour la Communauté d'Agglo du Bassin de Brive	Laurent SUAU pour le Conseil Départemental de la Lozère	Véronique CHASSAIN pour le Conseil Départemental du Lot
Alain PRADEL	Jean-Pierre ROUSSEL	Michelle LABLANQUIE	Michel DIBONET
Michel PAMART	Jean-Luc BRUGIERE	Roger GARD - Jean-Pierre BRESSON Fabienne DA SILVA représentants des locataires	

Les travaux du CA

5 réunions en 2020 pour traiter de nombreux sujets, en plus des rapports d'activités et de l'arrêté des comptes.



PLAN D' ACTIONS 2020-2025



HABITAT RÉUNI

Chiffres-clés



36
organismes



10
régions
couvertes



171 000
logements
gérés



816 M€
de CA
moyen



810 M€
d'investiss-
ements

Créé en 2011, Habitat Réuni, dont **Polygone est membre fondateur**, est une société anonyme de coordination rassemblant 10 entreprises (sociétés mères et leurs filiales) non concernées par l'obligation de regroupement créée par la loi Élan et 8 sociétés soumises à cette obligation, présentes sur 10 régions et gérant ensemble 171 000 logements.

Cet organisme, de par la taille de son patrimoine, constitue le **cinquième groupe HLM français**.

Le premier conseil d'administration, qui a suivi l'obtention de l'agrément ministériel, a nommé **Julien PAUL** en qualité de Directeur Général.

Il est chargé de définir la stratégie du groupe, de piloter la mise en œuvre de son projet et de représenter le groupe vis-à-vis des tiers.

Le 31 mars dernier, **Pierre René Lemas** a été nommé **Président** à la suite de la démission de Pierre Quercy, atteint par la limite d'âge statutaire.

Objectifs



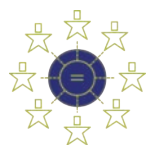
Organisation en pôles, une organisation transverse et collaborative s'appuyant sur les experts des organismes et animée par une structure centrale légère et agile.



Un groupement solidaire d'organismes de tous statuts et origines, conservant leur autonomie juridique et décisionnaire.



L'attention portée aux besoins de l'ensemble des territoires d'implantation, marchés tendus ou non.



La participation des membres à une société de type coopératif, tête de réseau, impulsant la dynamique de mise en œuvre des initiatives collectives, dans le respect d'une égalité de pouvoir entre associés au sein du conseil.



La mutualisation de savoir-faire et de moyens pour une meilleure efficacité sociale, économique et financière, pour un renforcement des performances individuelles et collectives.



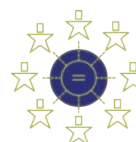
La participation minoritaire de groupe dans la gouvernance de ses associés, dans le respect de l'ancrage local de chacun.



La capacité à mettre en œuvre **une sécurisation financière** pour préserver l'autonomie des associés.



La stratégie collective est la capacité à mutualiser et à faire circuler des moyens financiers au profit des associés sur les territoires.



Une organisation efficace qui s'appuie sur les collaborateurs experts des organismes membres, afin d'alléger la structure centrale.

2/ Un patrimoine immobilier diversifié

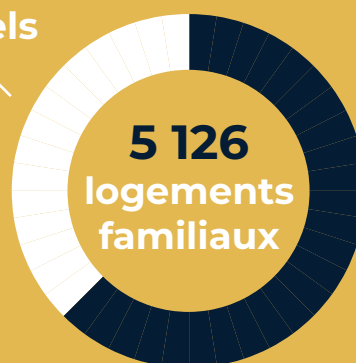
L'essentiel




Au delà des renouvellements de contrats cadres sur la maintenance, la période du premier confinement a été consacrée au développement de la modélisation de notre patrimoine dans la démarche "BIM".


12 000 personnes logées

2 026 individuels



3 100 collectifs


42%
logements construits sur sol d'autrui


20 ans
âge moyen du patrimoine


1 172
logements-foyers


5,3 M€
maintenance du patrimoine

385 logements étudiants

PATRIMOINE LOCATIF

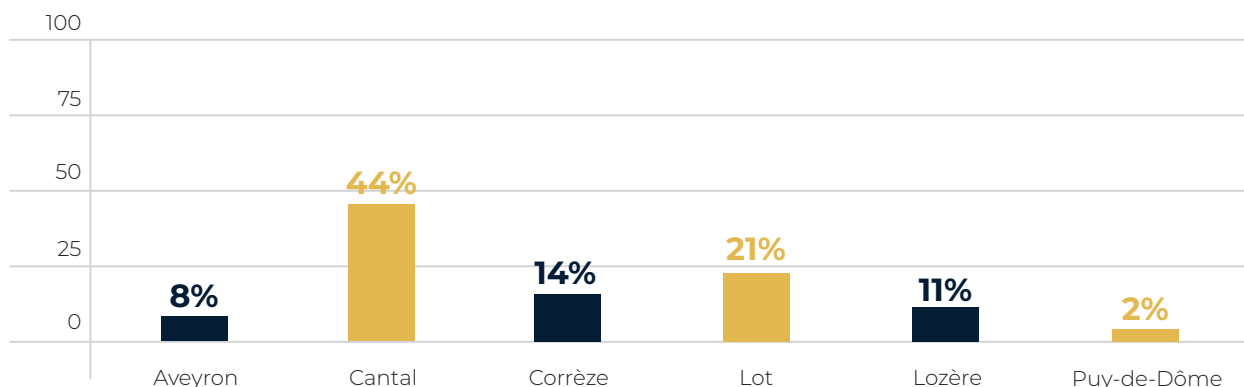


3 régions administratives :
Auvergne-Rhône-Alpes,
Nouvelle-Aquitaine,
Occitanie.



6 départements :
Aveyron, Cantal,
Corrèze, Lot,
Lozère, Puy-De-Dôme.

Répartition géographique des 5 126 logements familiaux en %



Projets significatifs livrés



Aurillac (15) : 18 appartements



Corrèze (19) : 10 appartements

Projets à venir



La Primaube (12) : 33 appartements



Aurillac (15) : résidence sociale (jeunes actifs)

PATRIMOINE LOCATIF

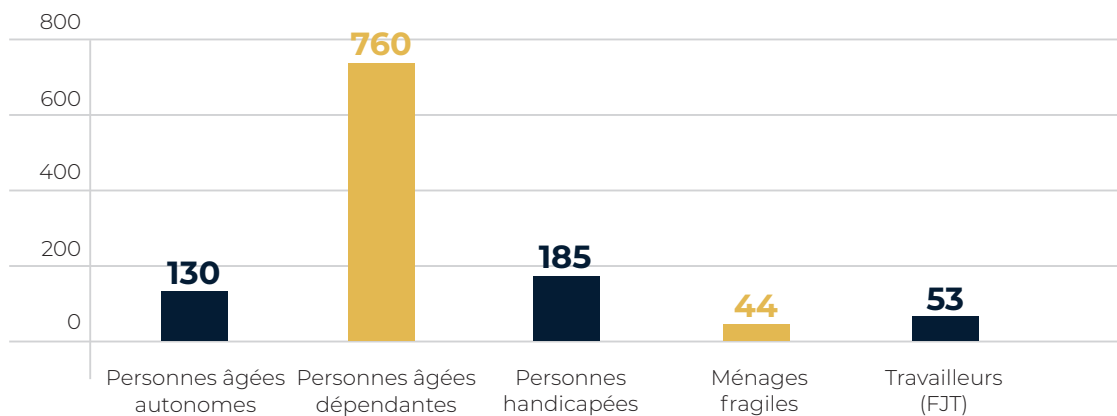
Logements-foyers



1 172
logements-foyers



près de 30
résidences



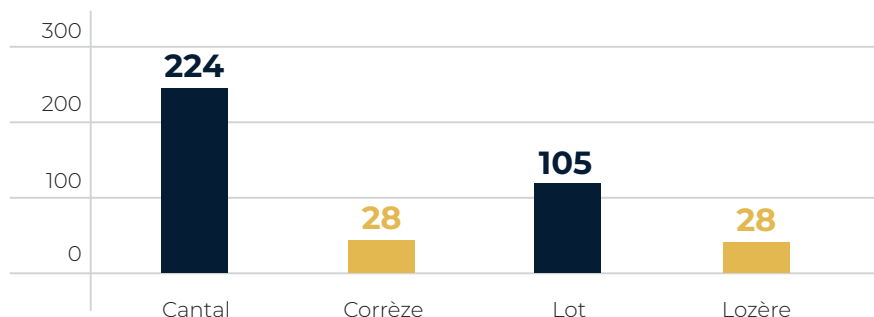
Logements étudiants



385
logements étudiants



12
résidences



ENTRETIEN DU PATRIMOINE

Réhabilitations

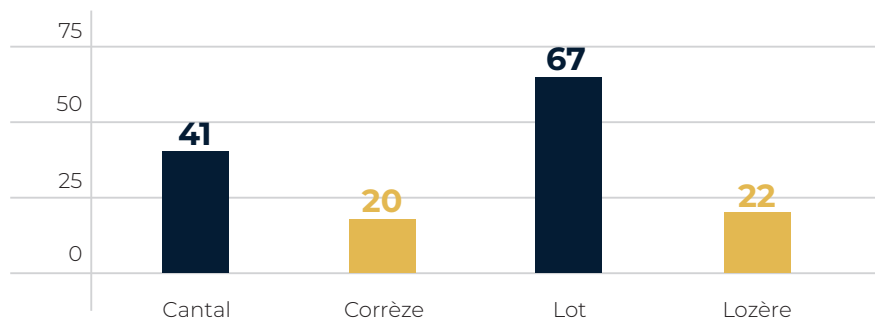


121 logements en cours
6 M€ de budget



150 logements en études
7 M€ de budget

Répartition des
150 logements
en études



Travaux de remise en état

1 450 K€
de budget

300
interventions

+3%
de coût moyen
par logement

4 800 €
par logement

▲ 1 435 K€ en 2019

▼ 308 en 2019

▲ 4 659 € en 2019

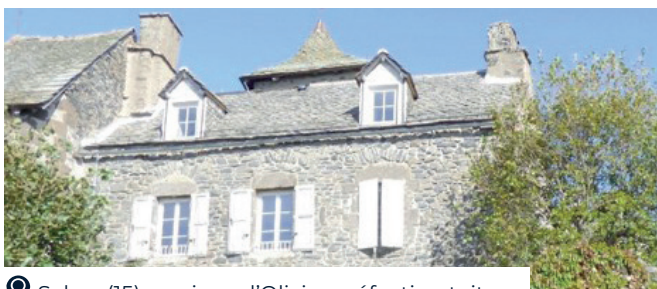
Divers travaux réalisés



📍 Sansac-de-Marmiesse (15) : réhabilitation de 33 pavillons



📍 Mauriac (15) : réhabilitation de 10 pavillons



📍 Salers (15) : maison d'Olivier - réfection toiture



📍 Mercuès (46) : ancienne école - réfection toiture

3/ Production locative

L'essentiel



2020 : une année atypique, avec de nombreux décalages dans les livraisons d'opérations.

Une activité soutenue a permis de garder le lien avec nos partenaires et de conserver une dynamique sur les chantiers. Une réorganisation efficace a vu :

- une poursuite des travaux sans co-activité
- le respect des préconisations sanitaires au fur et à mesure de leurs évolutions.

175 demandes d'agréments



65

**logements
livrés**

Janvier 2020
arrivée des résidents au foyer
de vie de Louradou à Vézac (15)



358

**logements
en travaux
= 45 M€**

Novembre 2020
démolition avenue de Paris à
Brive-La-Gaillarde (19)



892

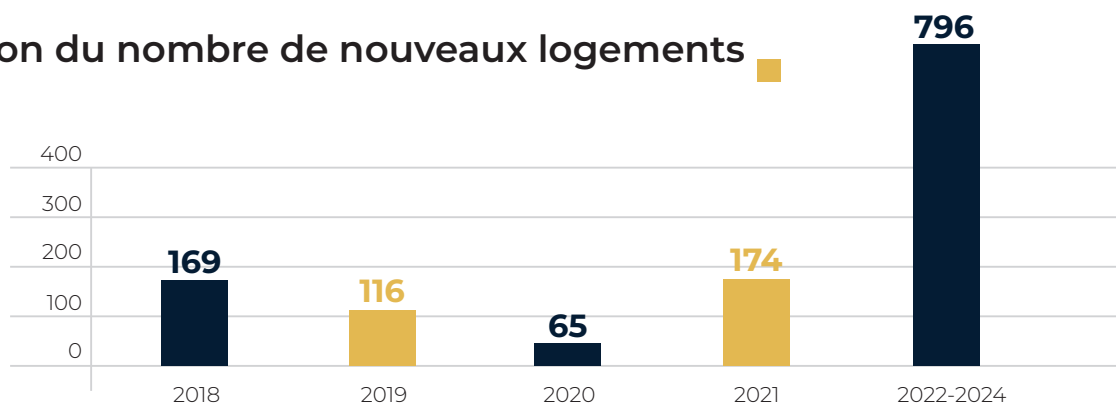
**logements
en études
= 125 M€**

Mars 2020
arrêt brutal des chantiers, cap
gardé et réactivité : OS pour 20
logements à Pradines (46)
et reprise progressive des chantiers

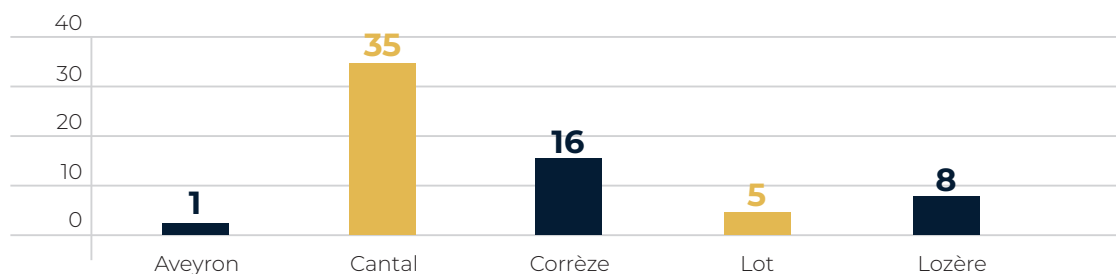
Décembre 2020
lauréat appel à projet de la CCI
de Mozac (63)

MISES EN SERVICES

Évolution du nombre de nouveaux logements



Répartition géographique des 65 livraisons 2020



Villecomtal (12) : 1 pavillon



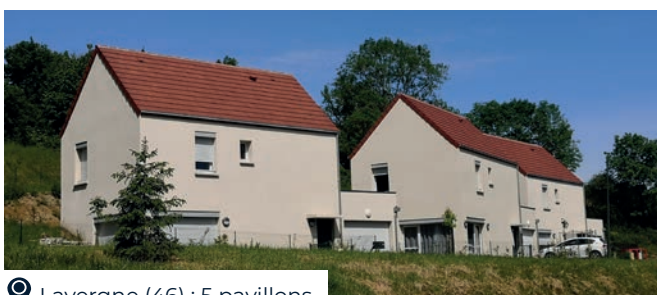
Vézac (15) : 6 pavillons



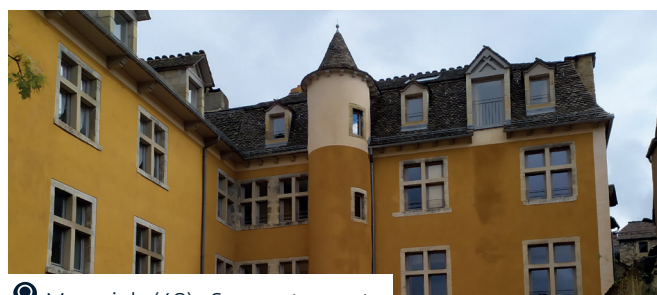
Arpajon (15) : 6 logements



Donzenac (19) : 6 pavillons



Lavergne (46) : 5 pavillons

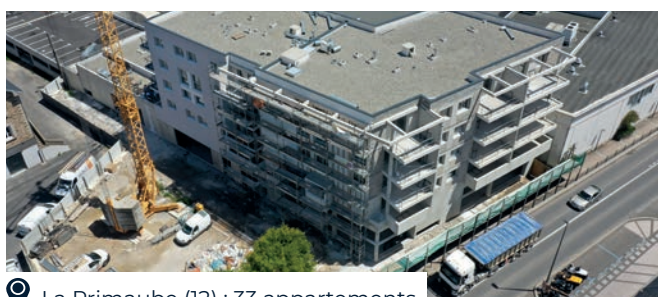
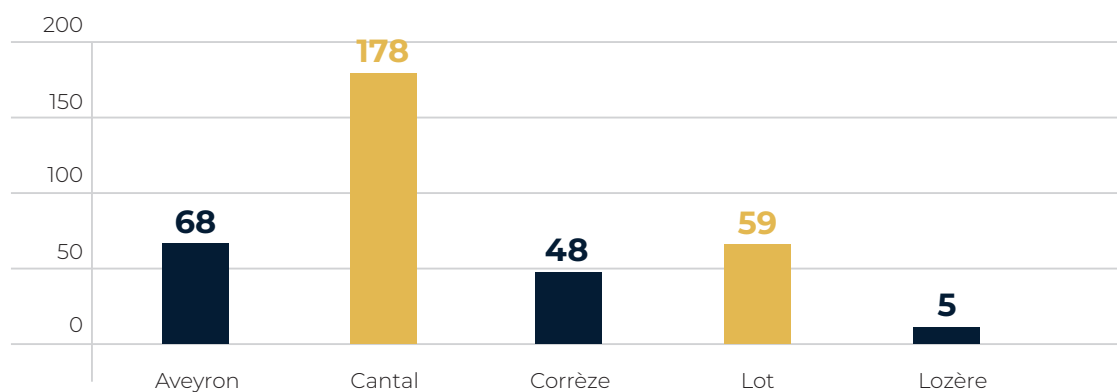


Marvejols (48) : 6 appartements

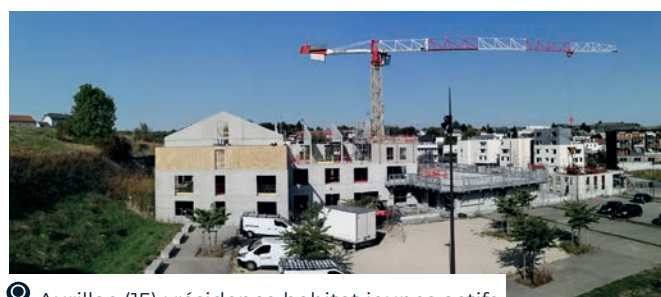
EN COURS DE TRAVAUX

358 LOGEMENTS EN TRAVAUX

Leur répartition géographique



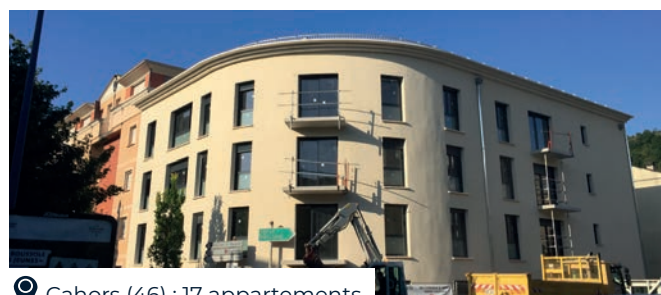
La Primaube (12) : 33 appartements



Aurillac (15) : résidence habitat jeunes actifs



Tulle (19) : 11 appartements



Cahors (46) : 17 appartements



Pradines (46) : Croix-Rouge

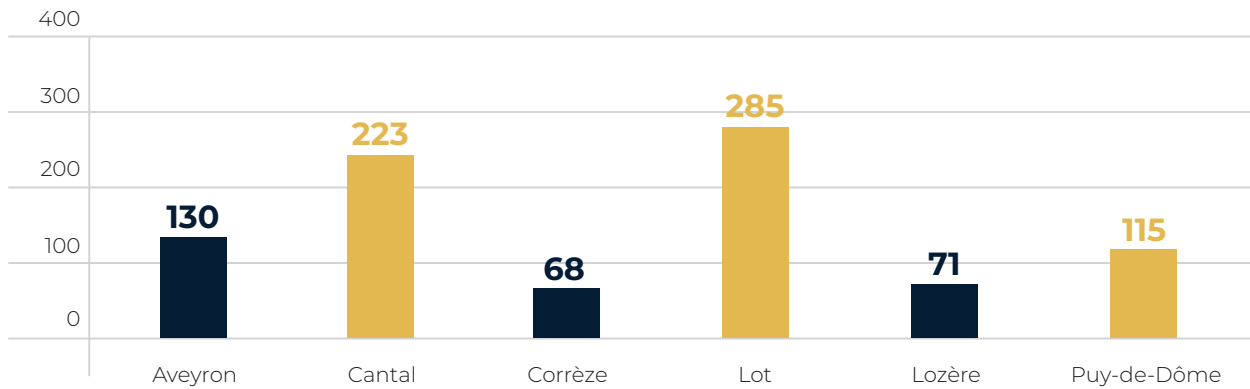


Mende (48) : 9 appartements

EN COURS D'ÉTUDES

892 LOGEMENTS EN ÉTUDES

Leur répartition géographique



Pradines (46) : 34 logements



Mende (48) : 17 appartements

4/ Gestion locative

L'essentiel



Malgré le premier confinement et les difficultés de contact engendrées, les équipes locatives ont réalisé près de **1000 états des lieux** sur l'année.



28 M€
de chiffre
d'affaires



1 000
attributions
prononcées



364€ / 66m²
loyer moyen
chez Polygone



516 K€
coût des
impayés

▼ 732 K€ en 2019



30%
de couples
avec ou sans
enfants



4,9%
taux de
vacance total

▼ 5,2% en 2019

Les équipes du service locatif se sont mobilisées pour **contacter les locataires les plus âgés** (près de 500 personnes concernées) durant la période de confinement pour :

- **Maintenir le lien social**
- **S'assurer que tout allait bien et offrir un temps de parole apprécié**

Pendant le premier confinement, les signatures "digitales" ont permis l'accompagnement de nos clients à distance pour les formalités administratives.

LOYERS & AIDES

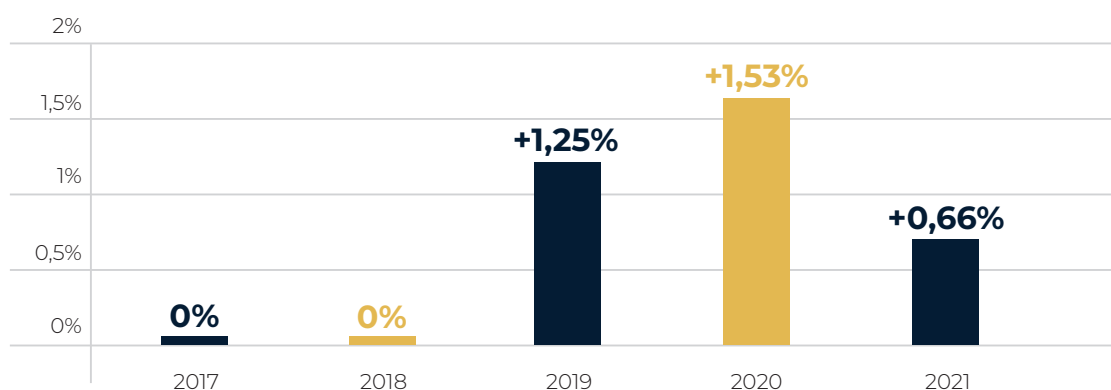
Évolution des loyers



+0,66%
d'augmentation
des loyers



364€ pour 66m²
loyer moyen



Les aides pour nos locataires

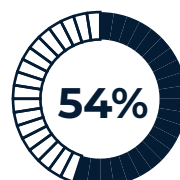


%



APL

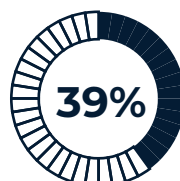
2 633
bénéficiaires



194€/mois
de moyenne

RLS

1 900
bénéficiaires



49€/mois
de moyenne

ATTRIBUTIONS

93
réunions
organisées

▲ 74 en 2019

23
membres
mobilisés

▬ idem en 2019

5
commissions
sur nos
territoires

▬ idem en 2019

18,2%
taux
de rotation

▼ 18,6% en 2019

14,5%
taux de
rotation hors
étudiants

▼ 15,4% en 2019

9%
mutations
internes

▲ 6% en 2019

999
attributions
prononcées

▲ 979 en 2019

dont 101
mises
en services

▲ 48 en 2019

898
réattributions
dont 242
étudiants

▼ 931 en 2019

NOS LOCATAIRES



Profil des locataires



47 ans



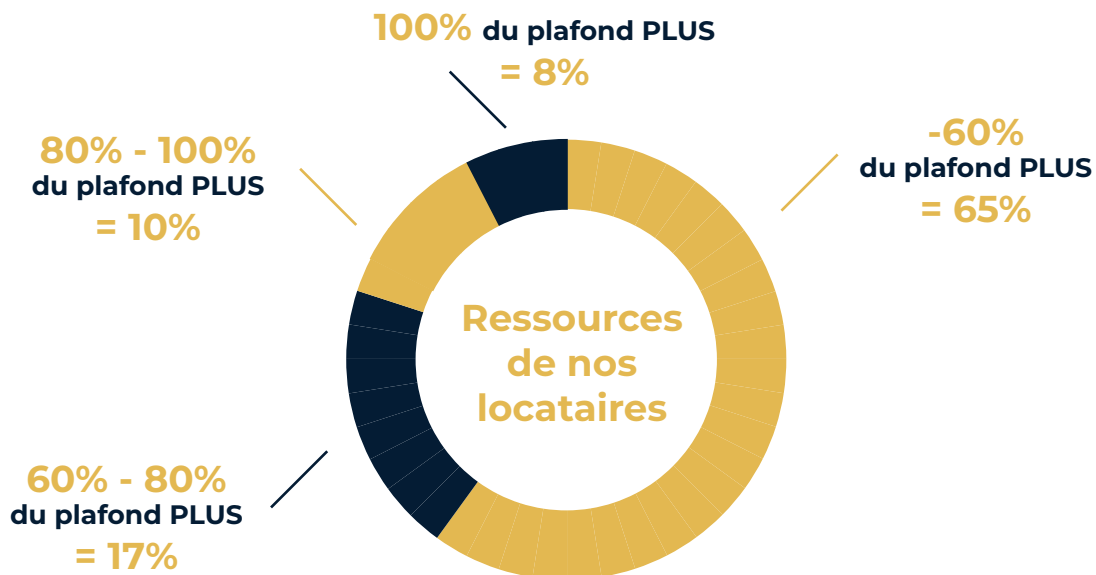
1 347€ de revenus mensuels par foyer

COUPLES avec enfants **30%**

FAMILLES monoparentales **26%**

PERSONNES seules **44%**

Les ressources des locataires par rapport au plafond PLUS ■



REQUÊTES

Requêtes des locataires

5 925
réclamations
reçues

▼ 6 700 en 2019

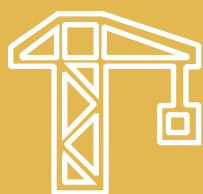
-10%
par rapport
à 2019

▲ -7% en 2019

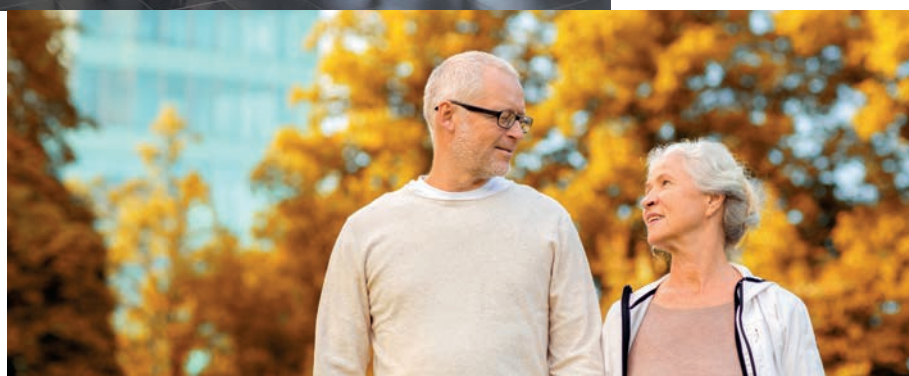
1,2
réclamations
par logement

▼ 1,3 en 2019

L'adaptation au vieillissement et au handicap



76 logements
294 K€ de travaux



RECOUVREMENT

Contentieux & surendettement

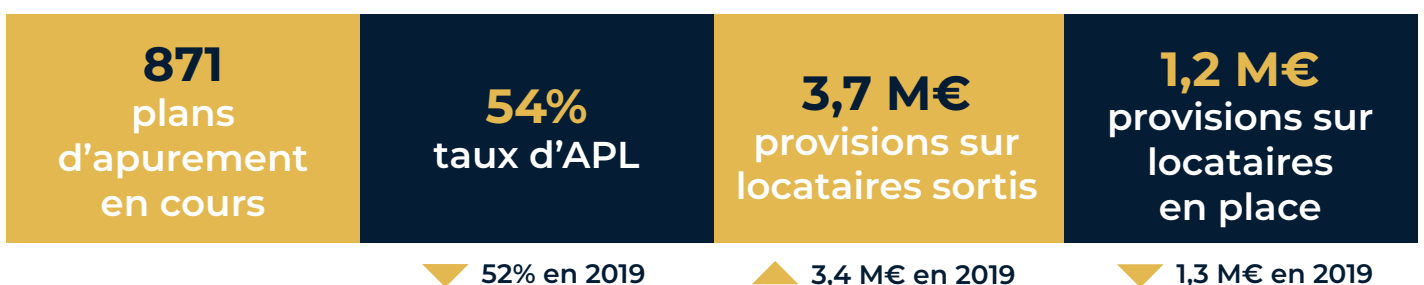


*Plan de Rétablissement Personnel

Impayés



Apurements & provisions pour dépréciation



5/ Accession à la propriété

L'essentiel

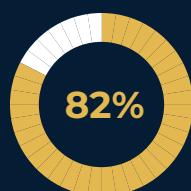
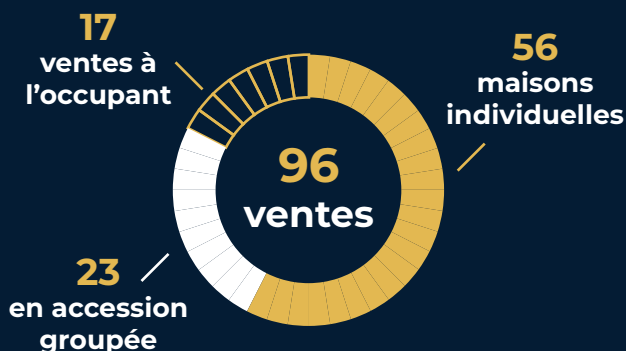


Partie intégrante du parcours résidentiel, cette activité est déclinée par notre organisme sous les formes de la vente à l'occupant, la location-accession et le contrat de construction de maisons individuelles.



21 M€

de chiffre d'affaires



Taux de satisfaction

général de nos clients



101 logements

livrés

Développement de l'accession groupée :



23
ventes



36
en travaux



381
en études

VENTE A L'OCCUPANT



1,6 M€
chiffre
d'affaires



17
logements
vendus



16 ans
ancienneté
des logements



85 K€
prix de
vente moyen

10 mois de délai moyen pour signature



Profil des acheteurs



Naucelles (15)



44 ans



1 500€

COUPLES
avec enfants **53%**

FAMILLES
monoparentales **18%**

PERSONNES
seules **29%**

ACCESSION SOCIALE GROUPEE



23
réservations
signées

7
collectifs

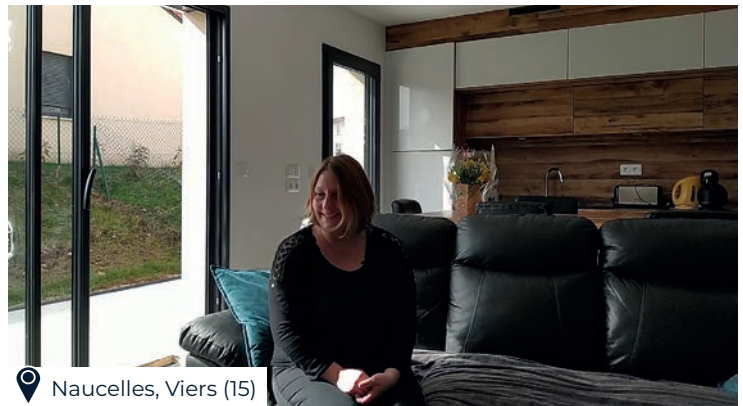
16
individuels



9 M€
de chiffre
d'affaires



163 K€
prix de
vente moyen*



Naucelles, Viers (15)

*T.V.A. à 5.5%



Profil des acheteurs



42 ans



2 380€

COUPLES **31%**
avec enfants

FAMILLES **7%**
monoparentales

COUPLES **40%**
sans enfants

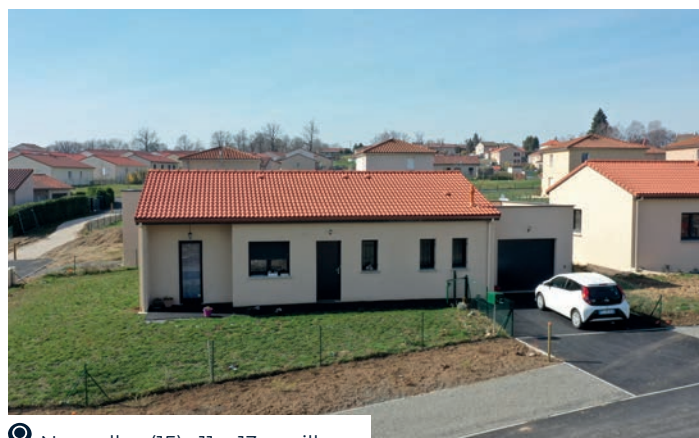
PERSONNES **22%**
seules

ACCESSION SOCIALE GROUPEE

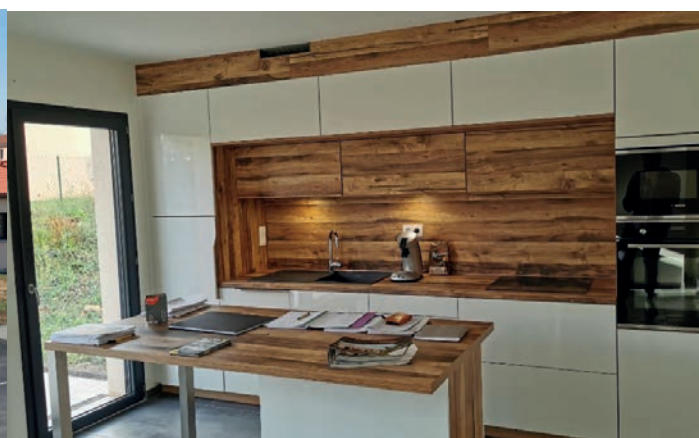
Nos livraisons 2020



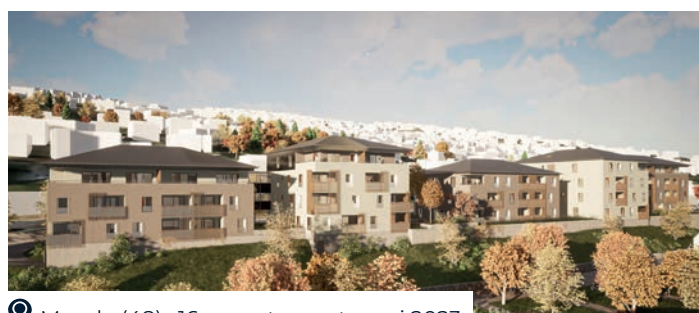
Issoire (63) : 13 appartements



Naucelles (15) : 11 + 13 pavillons



Nos livraisons à venir



Mende (48) : 16 appartements - mi 2023



Pradines (46) : 17 pavillons - début 2023



MAISONS INDIVIDUELLES



6,7 M€
chiffre
d'affaires



56
ventes



46%
de primo-
accédants



45 ans
de moyenne
d'âge



3 080€
de revenus
moyens

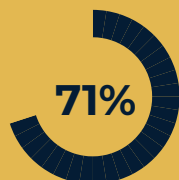
160 K€
hors terrain



La maison de nos clients



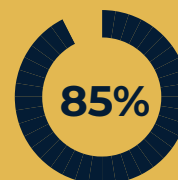
88%
de
plain-pied



71%
en
aérothermie




100%
avec chauffe-
eau thermo-
dynamique



85%
sans travaux
de finition



 Saint-Mamet-La-Salvetat (15)



 Planioles (46)

AMÉNAGEMENT & FONCIER



3,8 M€
de chiffre
d'affaires

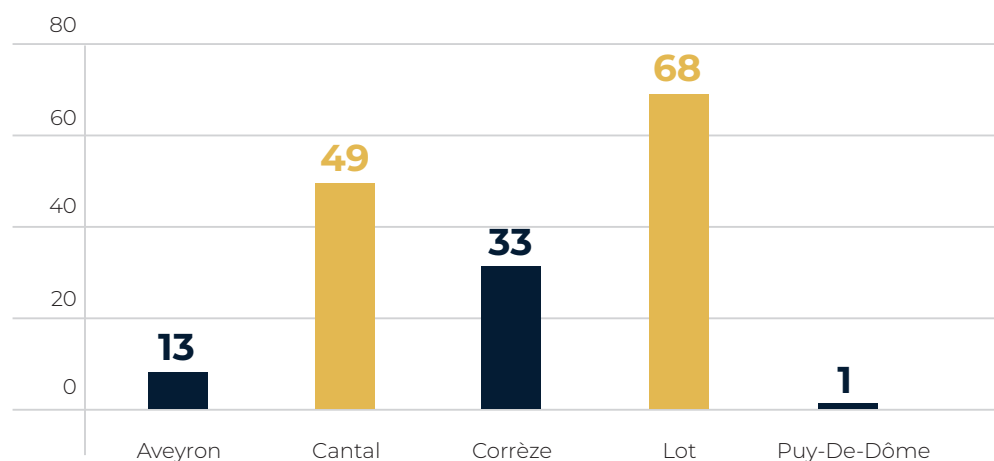


4 ventes
et 8 à
destination
locative

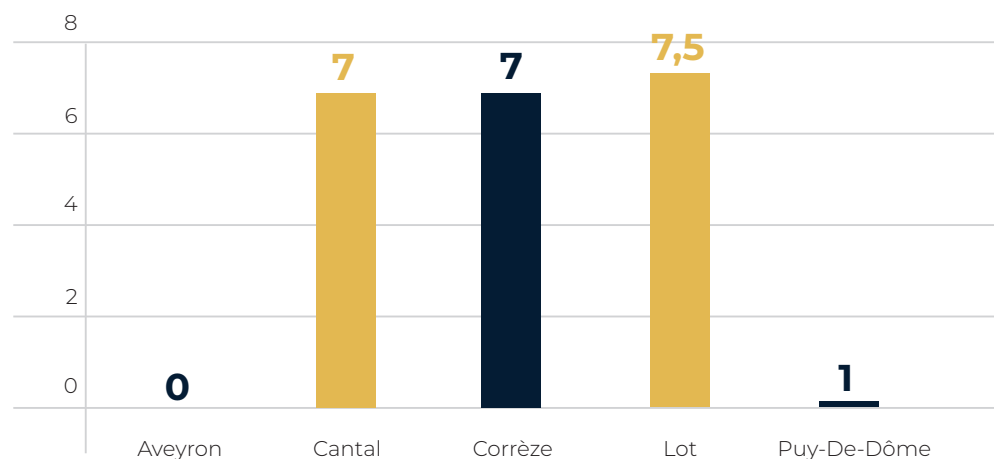
164 LOTS
à vendre

22,5 HECTARES
en stock

Répartition géographique des 164 lots de terrains à bâtir disponibles à la vente ■



Répartition géographique des réserves foncières par département (en hectares) ■



6/ Acteur du lien social

L'essentiel



D'actions conviviales à projets plus structurants et expérimentaux, en passant par une mobilisation sans faille lors de la crise sanitaire, Polygone est un **producteur de lien social**.



+30 familles
accueillies
avec EMILE



60 locataires
concernés par
Pol'Job d'ici
2025



+20 logements
mis à disposition
des soignants

13 000€
reversés à la
Fondation de
France

+2 000€
de cadeaux
distribués

3
jeux-concours
organisés

Des mugs et thermos ont été distribués à nos plus fidèles locataires.

UN TOIT, UN EMPLOI / POL'JOB

EMILE, Un Toit, Un Emploi

Après une période creuse liée à la crise sanitaire, le programme **Emile** issu entre autres de notre expérimentation Un Toit, Un Emploi connaît dans le Cantal et la Lozère un succès encourageant avec l'accueil d'une **trentaine de familles** à fin Mai et de belles perspectives.



Pol'Job

Un nouveau projet expérimental dans le cadre des appels à projets du FNAVDL a été retenu : **Pol'Job**.

A destination des
locataires POLYGONE
en recherche d'emploi

Pour favoriser l'accès à l'emploi
de 60 locataires
d'ici 2025

ACTIONS COVID-19

Au delà des actions récurrentes envers ses clients locataires, Polygone a initié deux opérations spécifiques :

- **En direction des soignants, “Appart Solidaire”** ■

Dans le cadre de l'effort collectif pour contenir l'épidémie du Coronavirus, Polygone a décidé de **mettre à disposition, gratuitement, des logements vacants** au personnel soignant.

Sur les départements du Cantal, de la Corrèze et du Lot, **une vingtaine d'appartements** meublés, libres au moment du confinement et appartenant à Polygone ont été réservés à des soignants qui sont **venus en renfort** des équipes médicales sur ces territoires.

De nombreux soignants ont pu profiter des nouveaux appartements, proches de leur lieu de travail temporaire.

Polygone tient particulièrement à remercier ses partenaires mobilisés pour l'occasion, à savoir, AXA Fabre/Geneste Aurillac pour l'assurance, Edf et Enedis pour leur réactivité, notamment grâce au compteur Linky ayant permis la mise en service à distance en un temps record et Wifirst pour la connexion Internet.



- **En direction de ses clients occupant des locaux commerciaux ou professionnels** ■

Lors des 2 confinements, une remise totale sur les loyers a été pratiquée pour tous les clients ayant dû cesser leur activité, jugée comme non essentielle.

CONCOURS & CADEAUX

Jeux & concours

Un concours de dessin, « **Dessine-moi la maison du père Noël** », adressé aux enfants de nos locataires a été organisé. **Plus de 60 participants, et 12 gagnants** qui se sont vus remettre en mains propres des bons d'achats chez « La Grande Récré ».



Un **concours sur les réseaux sociaux**, mettant en jeu un bon d'achat de 1 200 € chez « Crozatier Meubles » Aurillac, et de 600 € chez « Les Docks du Meuble » à Issoire a également été organisé. Il a permis d'**agrandir notre communauté** et notre visibilité.



Cadeaux aux locataires



FIDÉLISATION

Polygone a offert des mugs de voyage aux locataires de plus de 15 ans.

Un thermos en bambou a également été distribué à nos plus fidèles locataires, ceux présents au sein de notre parc locatif depuis plus de 20 ans.

7/ Au coeur de l'action

L'essentiel



Polygone, malgré les conditions, continue d'avancer et de se développer, technologiquement, matériellement et humainement.



91

collaborateurs



19

recrutements



170 K€

d'intéressement



5

manifestations
commerciales



+100 000

impressions
digitales
mensuelles



2

collaborateurs
formés au
drone

Le **télétravail** s'est fait avec le matériel de chaque salarié (écran, PC, imprimante, scanner) moyennant l'installation d'un accès VPN. Les PC portables ou les ultra mini PC ont facilité les choses.

Nous pouvons que souligner l'implication et la **capacité d'adaptation** de tout le personnel.

SYSTEMES D'INFORMATION

Adaptation Covid-19

1er confinement



25 connexions VPN

2e confinement



45 connexions VPN

Durant ces confinements, nous avons largement utilisé les **outils numériques** pour maintenir une continuité d'activité :



Sauvegardes & opérateurs

Mise en place d'une **sauvegarde externalisée** des serveurs critiques

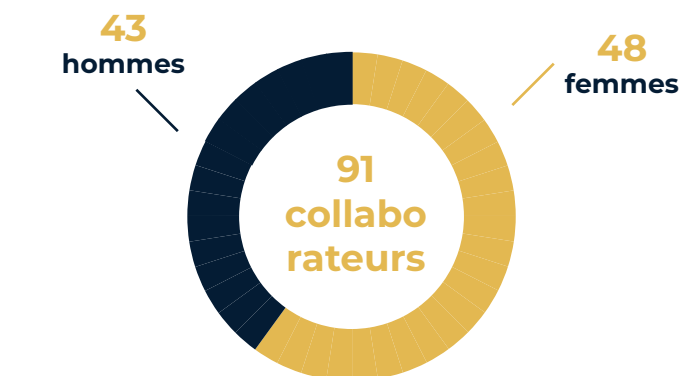
A Clermont-Ferrand, dans un Data Center.

Changement d'opérateur pour le VPN et la téléphonie fixe

Bouyges Télécom retenu, avec pour objectifs :

- Augmenter les débits VPN,
- Diminuer le coût de la téléphonie fixe,
- Améliorer les débits de nos serveurs,
- Sécuriser les accès Internet.

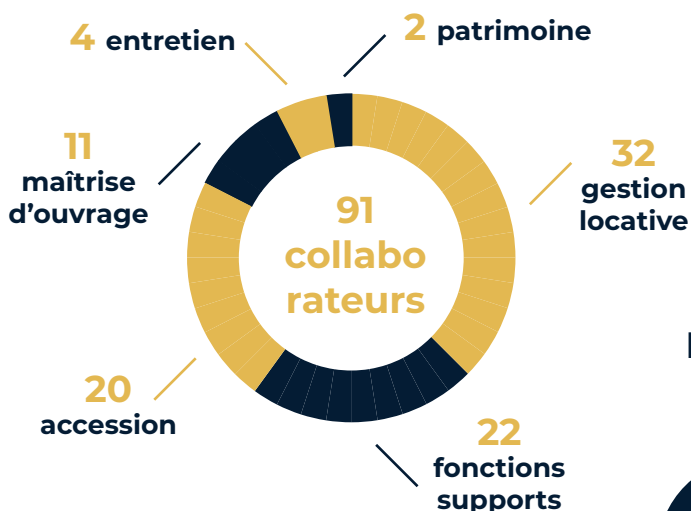
RESSOURCES HUMAINES



43 ans
de moyenne
d'âge



<10 ans
de moyenne
d'ancienneté



19
recrutements



9
départs

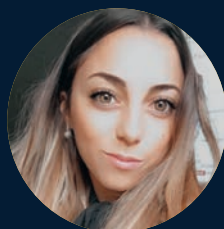


Former la jeunesse

5 alternants



Théo BELGUIRAL
Assistant Gestion Locale



Coralie CLAVEAU
Assistant Gestion Locale



Gwendoline DORIA
Assistant Gestion Locale



Joachim ESTEVES
Assistant Conducteur
de Travaux



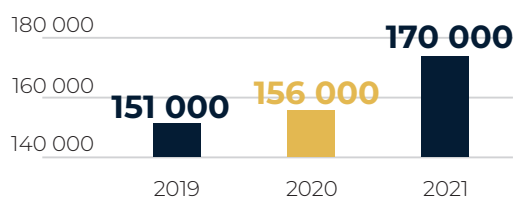
Elliott NOYER
Assistant Responsable
Patrimoine

RESSOURCES HUMAINES

Intéressement



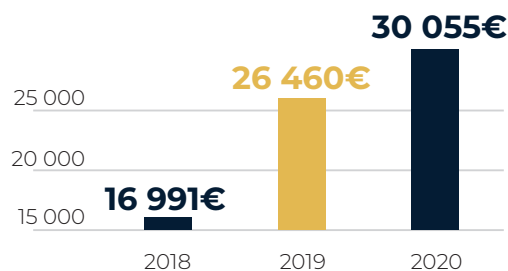
96 bénéficiaires



Prime pouvoir d'achat



65 bénéficiaires



Fondation de France & dons de congés

Grâce à une mobilisation collective des salariés, un don à la Fondation de France a pu être effectué. Au total, 71 personnes ont fait don d'un jour de congé, représentant une enveloppe de 13 000€ (dont une participation de 4 500€ de la part de l'entreprise), symbole de solidarité et d'entraide. Une vraie réussite, un vrai engagement, un vrai esprit d'équipe !

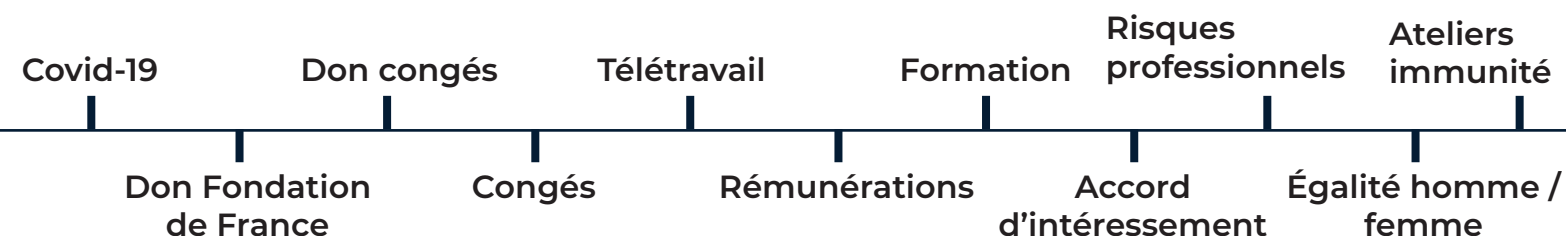
13 000€ reversés - 71 donateurs
participation de 4 500€ de la société

Face à l'incertitude régnante, et dans un élan réaffirmé d'esprit d'équipe et d'engagement, de nombreux collaborateurs ont souhaité abandonner des jours de congés payés, pour participer à l'effort de la société.

138 jours abandonnés - 30 donateurs

CSE

8 réunions en 2020
pour traiter de nombreux sujets



COMMUNICATION

Évènementiel



3 salons

Brive

Aurillac

Mende



2 portes ouvertes

Naucelles

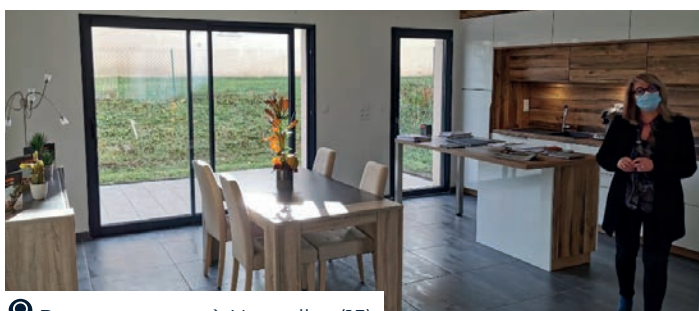
Ytrac



Salon de l'habitat de Brive (19)



Salon de l'habitat d'Aurillac (15)



Portes ouvertes à Naucelles (15)



Portes ouvertes à Ytrac (15)

Sites Internet & réseaux sociaux



Site Internet Polygone
en cours de
refonte



2 900
abonnés

65 000
impressions
mensuelles

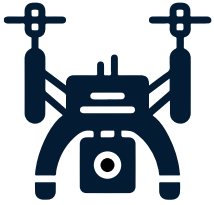


900
abonnés

40 000
impressions
mensuelles

COMMUNICATION

Nouveaux outils de communication



2
collaborateurs
formés au drone

+12
lieux
survolés

commerce,
inspection
toiture



8
agences équipées
de caméras 360°

+15
visites virtuelles
déjà réalisées



Équipements de nos collaborateurs



THERMOS & VESTES

En cette année 2020, Polygone a offert à tous ses collaborateurs et administrateurs des thermos en bambou, nominatifs. Un geste environnemental apprécié de tous.

Afin de porter haut et fort les couleurs de l'organisme, les collaborateurs et administrateurs seront bientôt équipés de vestes sans manches brodées.

8/ Éléments financiers

L'essentiel



En 2020, malgré la pandémie :

- progression du CA
- progression de l'autofinancement
- recrutements



4 863 K€

de résultat



8 933 K€

autofinancement net



40 000 K€

réaménagement de la dette

+14%

de marge
brute

+7%

des frais
de personnel

+792 K€

marge brute
vente à l'occupant

Les impayés

- 30%

du coût des
impayés

ce qui
représente
-216 K€

En sus du Covid-19 dont l'impact est limité

HAUSSE

de l'activité
accession

BAISSE

du taux du
Livret A

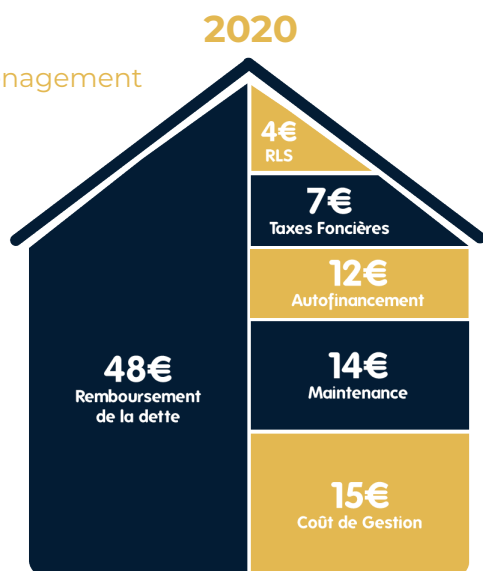
RECRUTEMENTS

significatifs

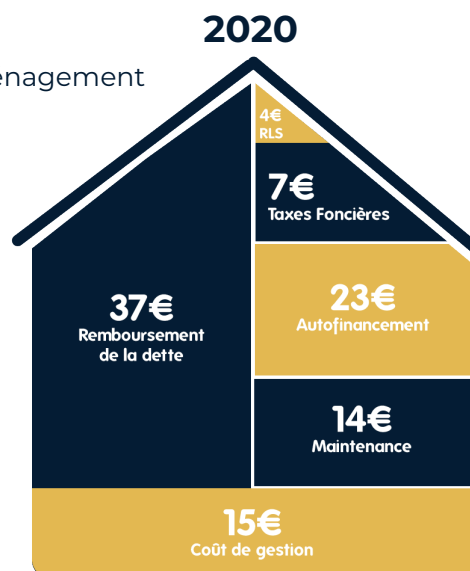
LOYER & PARTENAIRES

Comment utilise-t-on 100€ de loyer à POLYGONE ?

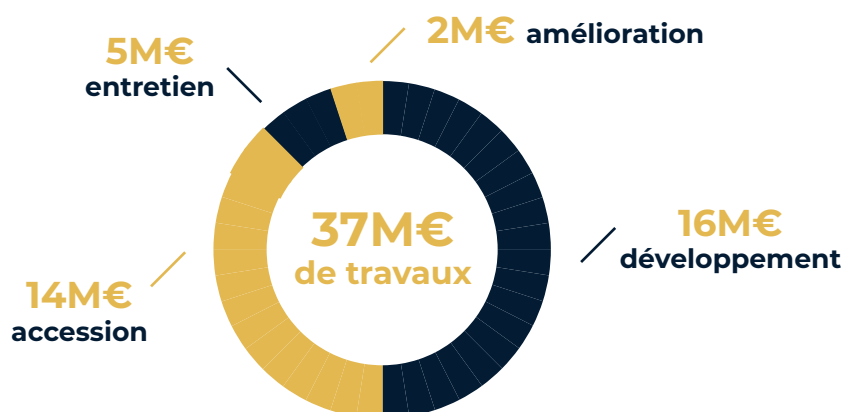
hors
réaménagement



avec
réaménagement



POLYGONE, acteur engagé sur ses territoires.



818
partenaires actifs
en 2020

DONT

653 locaux
165 hors secteur



INTERRÉGIONALE POLYGONE SA D'H.L.M.

1, Avenue Georges Pompidou

15 000 Aurillac

www.polygone-sa.fr



Luc-La-Primaube (12) : place de l'étoile

